



# 石垣リゾートホテルご利用規則

## ご利用規則

当ホテルでは、お客様が安全かつ快適にお過ごしいただくために、当ホテル宿泊約款第 10 条に基づき、下記の通り利用規則を定めておりますので、これをご理解いただけますようお願いいたします。この規則をお守り頂けない場合には、宿泊約款第 7 条により、ご宿泊契約及びこれに関連する契約を解除させていただきます場合がございます。また、この規則をお守りにならないことによって生じた事故・損害につきまして当ホテルは責任を負いかねますとともに、当ホテルが被った被害につきお客様に損害のご負担を頂く場合がございますので、特にご留意くださるようお願い申し上げます。

### 1. 客室

- (1) 客室を宿泊以外の目的でご利用されることは堅くお断りいたします。
- (2) 宿泊登録者以外の方のご宿泊及び施設利用は堅くお断りいたします。
- (3) お部屋にご到着後、避難経路及び非常口の位置をご確認くださいようお願いいたします。
- (4) ご滞在中、特にご就寝の際は必ずドアロックをお掛けください。
- (5) 火災になりやすい場所（特にベッド）及びノースモーキングルーム・エリアでの喫煙はなさらないでください。
- (6) ご在室中や就寝の際は、必ずドアガードをかけ不審者の来訪に際しては不用意に開扉なさらずフロントにご連絡ください。
- (7) みだりに外来客を客室内に招き、諸設備及び諸物品を使用させたりなさらないでください。  
特に午後 10 時以降の外来客の客室への入室はご遠慮願います。
- (8) ホテルの許可なく客室を営業行為（展示会・撮影会）等宿泊以外の目的にご使用なさらないでください。
- (9) ホテルの許可なく客室内の備品を移動する、また客室内に造作を施し、あるいは改造する等現状を著しく変更なさらないでください。万一備品の紛失、破損等があった際にはその実費を弁償いただくことがあります。客室内の小物、備品は客室外に持ち出さないでください。  
またホテルの外観を損なうようなものを窓際に置かないでください。

### 2. ホテルスタッフによる客室清掃・点検について

ご宿泊の方をはじめ、すべてのお客様の安全と衛生管理の観点から、チェックイン時から最低 24 時間に 1 回の割合で、ホテルスタッフによる客室の清掃・点検を実施いたしておりますので、予めご了承ください。ご滞在時間が 24 時間を超える場合は、「Do not disturb / 起こさないでください。」のカードを玄関に提示されているお部屋につきましても、客室の点検を実施いたします。

いずれの場合でも予めフロントから客室への電話連絡を行ったうえでホテルスタッフの入室を行いますが、複数回の電話連絡でも応答がない場合、又は緊急時にはやむを得ず入室し点検する場合があります。

### 3. 部屋の鍵

- (1) ご滞在中お部屋からお出かけの際は、客室のカードキーを必ずお持ちになり、セキュリティーを警備にセットしておでかけください。
- (2) カードキーは、当ホテル出発の際、必ずフロントへご返却ください。

## 4. お支払い等

---

- (1) ご到着の際、フロントで宿泊料金（前受金）を申し受けますので、予めご了承ください。  
また、ご滞在中にフロントより勘定書の提示があった場合には、お手数ですがその都度フロントにてお支払いください。
- (2) お買い物代、切符代、タクシー代、荷物送料等のお立て替えはお断りさせていただきます。

## 5. 貴重品

---

- (1) ご滞在中は、現金・貴金属その他貴重品の保管については、フロントにお尋ねください。  
(一部、お預かりをお断りする場合がございます。)
- (2) ご利用されないで、万一紛失、盗難等が発生した場合には当ホテルは責任を負いかねます。

## 6. お預かり物

---

お預かり物の保管期間は、特に指定のないかぎり、お預け日より下記の通りとさせていただきます。

保管期間を経過したお預かり物は処分させていただきますのでご了承ください。

- (1) フロント及びブローチルームでのお預かり ……………1 カ月

## 7. 遺失物

---

ホテル内でのお忘れ物及び傘立てに放置された傘の処理は、一定期間ホテルが保管し、その後は遺失物法に基づいてお取り扱いさせていただきます。

## 8. 館内に下記のような物をお持ち込みにならないでください

---

- (1) 所定の届出によるペット以外の動物や鳥類など（ただし盲導犬は除く）
- (2) 悪臭を発する物
- (3) 常識的な量を超える物品
- (4) 法令により所持を禁じられている鉄砲、刀剣、覚醒剤など
- (5) 発火または引火しやすい火薬、揮発油類など

## 9. 館内では下記のような行為はご遠慮ください

---

- (1) ナイトウェア、バスローブ、客室用スリッパのままで客室からお出になること
- (2) 高声放歌及び喧嘩など、他のお客様に嫌悪感を与えたり迷惑を及ぼすような行為
- (3) 賭博や公序良俗に反する行為
- (4) ホテルの許可なく他のお客様に、広告・宣伝物の配布、物品の販売、勧誘などを行うこと
- (5) ホテル内で撮影された写真等をホテルの許可なく営業上の目的で公にすること

## 10. その他

---

(1) 館内外の設備、備品、その他の物品を損傷、汚染、あるいは紛失された場合は実費にて弁償していただきます。

(2) 未成年者のご宿泊は保護者の許可がない限りお断りいたします。

またご同伴の未成年者が他のお客様に迷惑を及ぼさないようご配慮のほどお願いいたします。

(3) ホテル外に飲食物を注文することはお断りいたします。

(4) ホテル客室内、冷蔵庫への食料及び飲料の持ち込みは可能ですが、レストラン内への持ち込みはご遠慮ください。

また、チェックアウト後客室及び冷蔵庫内の食料・及び飲料のお忘れ物は、保管の都合上処分させていただきますのでご了承ください。

(4) 自然災害（台風や水不足、警報）が発生した場合は行政およびホテルの指示に従っていただきます。